



জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের সিলেবাসভুক্ত আইসিটি বিষয়ক অনলাইন কোর্স রিডিং ম্যাটেরিয়াল

৭.৩ ই-মেইল বেসিক, ইন্টারনেটের মাধ্যমে সোশ্যাল নেটওয়ার্কের ব্যবহার, সার্চ ইঞ্জিন ও তথ্য ডাউনলোড/ট্রান্সফার

ই-মেইল (Email)

ই-মেইল (Electronic Mail) হলো এক ধরনের ডিজিটাল চিঠি, যা ইন্টারনেটের মাধ্যমে এক ব্যক্তি থেকে অন্য ব্যক্তির কাছে বার্তা পাঠানোর একটি দ্রুত ও কার্যকর মাধ্যম।

উদাহরণ: Gmail, Yahoo Mail, Outlook ইত্যাদি।

ই-মেইলের প্রধান অংশসমূহ

১. To: প্রাপকের ইমেইল ঠিকানা।
২. Cc (Carbon Copy): অন্য কাউকে কপি পাঠাতে চাইলে।
৩. Bcc (Blind Carbon Copy): লুকানো কপি পাঠাতে চাইলে।
৪. Subject: ইমেইলের মূল বিষয়বস্তু সংক্ষেপে লিখতে হয় (যেমন “Meeting Reminder”)।
৫. Body: আসল বার্তা বা মেসেজের অংশ।
৬. Attachment: কোনো ফাইল, ছবি বা ডকুমেন্ট সংযুক্ত করতে হলে।
৭. Signature: প্রেরকের নাম, পদবি ও যোগাযোগের তথ্য।

ই-মেইল লেখার ধাপ

১. নতুন ইমেইল তৈরি করো (Compose Mail)
২. প্রাপকের ঠিকানা লিখো (To)
৩. Subject লিখো
৪. ই-মেইলের মূল বক্তব্য (Body)
৫. Attachment যোগ করো (যদি দরকার হয়)
৬. ই-মেইল পাঠাও (Send)



ই-মেইলের সুবিধা

- দ্রুত বার্তা আদান-প্রদান
- বিনামূল্যে বা অল্প খরচে যোগাযোগ
- ফাইল ও ছবি সহজে পাঠানো যায়
- সময় সাশ্রয়
- তথ্য সংরক্ষণযোগ্য ও অনুসন্ধানযোগ্য

অসুবিধা

- ইন্টারনেট সংযোগের প্রয়োজন
- স্প্যাম বা ভাইরাস আক্রমণের ঝুঁকি
- ব্যক্তিগত তথ্য ফাঁসের সম্ভাবনা

ই-মেইল পাঠানোর ধাপে ধাপে নির্দেশনা

ধাপ ১: ই-মেইল অ্যাকাউন্টে লগইন করো

প্রথমে তোমার একটি ই-মেইল অ্যাকাউন্ট থাকতে হবে (যেমন Gmail, Yahoo, Outlook ইত্যাদি)।

উদাহরণ:

- ওয়েবসাইটে যাও: <https://mail.google.com>
- তোমার ই-মেইল আইডি ও পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করো।

ধাপ ২: “Compose” বা “নতুন ই-মেইল” বাটনে ক্লিক করো

লগইন করার পর বাম পাশে “Compose” লেখা বোতামটি দেখবে।

→ এতে ক্লিক করলে একটি নতুন ই-মেইল লেখার উইন্ডো খুলবে।

ধাপ ৩: প্রাপকের ই-মেইল ঠিকানা লিখো (To:)



এখানে যাকে ই-মেইল পাঠাতে চাও, তার ই-মেইল ঠিকানাটি লিখো।

যেমন: teacher.cse@juniv.edu

ধাপ ৪: Subject বা বিষয় লিখো

এখানে এক লাইনে ই-মেইলের বিষয় লিখতে হয়।

উদাহরণ: *Application for Leave*

অর্থাৎ, বিষয় যেন সংক্ষিপ্ত ও স্পষ্ট হয়।

ধাপ ৫: মূল বার্তা (Body) লিখো

এখানে তুমি তোমার বার্তা লিখবে।

একটি সাধারণ ই-মেইলের গঠন হতে পারে:

Dear Sir/Madam,

I would like to inform you that I am unable to attend class tomorrow due to illness.

Kindly grant me one day's leave on 23 October 2025.

Sincerely,

Md. Rafsan Jani

Department of CSE, National University

ধাপ ৬: ফাইল বা ছবি সংযুক্ত করো (Attachment)

➤ যদি কোনো ফাইল, ছবি বা ডকুমেন্ট পাঠাতে চাও:


📎 “Attach files” আইকনে ক্লিক করো → কম্পিউটার থেকে ফাইলটি নির্বাচন করো।



ধাপ ৭: ই-মেইলটি ভালোভাবে পড়ে নাও

- বানান ভুল বা ঠিকানা ভুল আছে কিনা যাচাই করো।
- প্রয়োজনে Cc বা Bcc ব্যবহার করো।

ধাপ ৮: “Send” বাটনে ক্লিক করো

সবকিছু ঠিক থাকলে  Send বোতামে ক্লিক করো।
তোমার ই-মেইল সফলভাবে পাঠানো হয়ে যাবে।

ধাপ ৯: “Sent” ফোল্ডার চেক করো

তুমি পাঠানো ই-মেইল দেখতে পারবে “Sent” ফোল্ডারে।
এখান থেকে নিশ্চিত হতে পারবে যে ই-মেইল পাঠানো হয়েছে কিনা।

ইন্টারনেট ব্যবহার — সোশ্যাল নেটওয়ার্ক

ইন্টারনেট হলো আধুনিক বিশ্বের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ প্রযুক্তি। এর মাধ্যমে আমরা যোগাযোগ, শিক্ষা, ব্যবসা, বিনোদন ও তথ্য আদান-প্রদান করতে পারি। ইন্টারনেটের একটি জনপ্রিয় ব্যবহার হলো ‘সোশ্যাল নেটওয়ার্ক’, যা মানুষকে একে অপরের সাথে সংযুক্ত রাখে।

সোশ্যাল নেটওয়ার্ক প্ল্যাটফর্মসমূহ কেন গুরুত্বপূর্ণ?

- যোগাযোগ ও তথ্য বিনিময় সহজ করে
- শিক্ষা ও জ্ঞান ভাগাভাগি সম্ভব হয়
- ব্যবসা, বিজ্ঞাপন ও ব্র্যান্ডিংয়ে সহায়তা করে
- নতুন সম্পর্ক ও নেটওয়ার্ক গঠনে ভূমিকা রাখে
- বৈশ্বিক সংস্কৃতি ও ধারণার আদান-প্রদান হয়



জনপ্রিয় সোশ্যাল নেটওয়ার্ক প্ল্যাটফর্মসমূহ

- Facebook - বন্ধু, পরিবার ও সমাজের সঙ্গে যোগাযোগ, ছবি-ভিডিও শেয়ার
- LinkedIn - পেশাজীবী নেটওয়ার্ক, চাকরি ও ক্যারিয়ার উন্নয়ন
- Twitter (X) - সংক্ষিপ্ত বার্তা বা “টুইট” এর মাধ্যমে খবর ও মত প্রকাশ
- Instagram - ছবি ও রিল ভিডিওর মাধ্যমে ব্যক্তিগত ও ব্র্যান্ড প্রচার
- YouTube - ভিডিও দেখা, শেখা ও শেয়ার করা

সার্চ ইঞ্জিন

সার্চ ইঞ্জিন হলো এমন একটি অনলাইন প্রোগ্রাম বা ওয়েবসাইট যা ইন্টারনেটে তথ্য খুঁজে বের করতে সাহায্য করে। অনলাইনে যখন কোনো শব্দ বা প্রশ্ন টাইপ করা হয়, সার্চ ইঞ্জিন সেই বিষয় সম্পর্কিত ওয়েবসাইট, ছবি, ভিডিও, খবর বা ডকুমেন্ট দেখিয়ে দেয়।

Google – সবচেয়ে জনপ্রিয় ও দ্রুত সার্চ ইঞ্জিন

Bing – Microsoft-এর সার্চ ইঞ্জিন

Yahoo – ইমেইল ও নিউজের পাশাপাশি সার্চ সেবা দেয়

DuckDuckGo – ব্যক্তিগত গোপনীয়তা রক্ষা করে সার্চ করে

Baidu – চীনে জনপ্রিয় সার্চ ইঞ্জিন

তথ্য ডাউনলোড/ ট্রান্সফার

১) ওয়েবসাইট থেকে তথ্য ডাউনলোড

- যেই ফাইল বা লিংক দরকার সেখানে ক্লিক করুন
- সাধারণত “Download”, “Save”, বা ডাউন অ্যারো আইকন থাকে
- ব্রাউজার জিজেস করলে ফাইল কোথায় রাখবেন তা নির্বাচন করুন
- ডাউনলোড শেষ হলে ফাইলটি আপনার কম্পিউটার/মোবাইলে সেভ থাকবে



২) মোবাইল ↔ কম্পিউটার ট্রান্সফার

USB কেবল ব্যবহার করে

- ফোন ও কম্পিউটার USB দিয়ে সংযুক্ত করুন
- ফোনে “File Transfer / Media Transfer (MTP)” নির্বাচন করুন
- কম্পিউটার থেকে প্রয়োজনীয় ফাইল কপি-পেস্ট করুন

Wi-Fi বা অ্যাপ দিয়ে

- Nearby Share, ShareIt, AirDroid ইত্যাদি ব্যবহার করা যায়
- দুই ডিভাইস একই নেটওয়ার্কে থাকলে সহজ হয়

৩) ইমেইলের মাধ্যমে

- ইমেইলে ফাইল সংযুক্ত করে পাঠান
- প্রাপক ইমেইল খুলে “Download attachment” ক্লিক করবে
- ছোট ফাইলের জন্য সবচেয়ে সহজ পদ্ধতি

৪) ক্লাউড স্টোরেজ ব্যবহার করে

- Google Drive, OneDrive, Dropbox ইত্যাদিতে ফাইল আপলোড করুন
- শেয়ার লিংক তৈরি করে অন্যকে দিন
- যেকোনো জায়গা থেকে ডাউনলোড করা যায়



৫) পেনড্রাইভ বা এক্সটার্নাল হার্ডডিস্ক

- ফাইল কপি করে স্টোরেজ ডিভাইসে নিন
- অন্য কম্পিউটারে প্লাগ করে পেস্ট করুন
- ইন্টারনেট ছাড়াই কাজ হয়

Advanced Search:

Advanced Search হলো এমন একটি বিশেষ অনুসন্ধান প্রক্রিয়া, যার মাধ্যমে সাধারণ সার্চের তুলনায় অনেক বেশি নিখুঁত এবং সুনির্দিষ্ট তথ্য খুঁজে পাওয়া যায়। এটি ব্যবহারকারীকে বিভিন্ন ফিল্টার বা শর্ত (Filter/Conditions) প্রয়োগ করার সুবিধা দেয়, ফলে অপ্রয়োজনীয় তথ্য বাদ দিয়ে কাজিষ্ঠ ফলাফল পাওয়া সহজ হয়

Specialized Google Search Tools & Features বলতে গুগলের এমন কিছু বিশেষ সার্চ টুল ও ফিচার বোঝায়, যেগুলো দিয়ে সাধারণ সার্চের চেয়ে আরও নির্ভুল, দ্রুত ও গভীরভাবে তথ্য খুঁজে পাওয়া যায়।

1. Google Advanced Search

সার্চকে নির্দিষ্ট করে দেওয়ার সবচেয়ে শক্তিশালী টুল।

কী করা যায়?

- নির্দিষ্ট শব্দ/ফ্রেজ খোঁজা
- নির্দিষ্ট ওয়েবসাইটে সার্চ
- ভাষা, অঞ্চল, ফাইল টাইপ নির্বাচন
- সর্বশেষ আপডেট অনুযায়ী ফলাফল

Google Advanced Search (Step by Step)

1. Google Advanced Search পেজে যান। যেকোনো ব্রাউজার খুলুন। এড্রেস বারে লিখুন:

Google → Advanced Search

(অথবা Google-এ “Google Advanced Search” লিখে সার্চ করুন)



2. Advanced Search Interface পরিচিতি

আপনি নিচের অপশনগুলো দেখতে পাবেন—

Find pages with...

All these words

সব শব্দই থাকতে হবে

This exact word or phrase

ছবছ বাক্য মিলবে

Any of these words

যেকোনো একটি থাকলেই চলবে

None of these words

এই শব্দগুলো বাদ যাবে

উদাহরণ:

exact phrase: “Artificial Intelligence”

none of these: job

Then narrow your results by...

Language – কোন ভাষায় রেজাল্ট চান

Region – কোন দেশের তথ্য

Last update – সময় অনুযায়ী

Site or domain – নির্দিষ্ট ওয়েবসাইট

File type – PDF / DOCX / PPT

Usage rights – কপি করার অনুমতি



একটি বাস্তব উদাহরণ

ধরা যাক আপনি চান—

ICT বিষয়ের PDF নোট,

শুধুমাত্র বাংলা ভাষায়,

জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় সংক্রান্ত

তাহলে দিন—

All these words: ICT Honor's

Language: Bengali

File type: PDF

Site or domain: nu.ac.bd

তারপর Advanced Search বাটনে ক্লিক করুন। আপনি খুব নির্দিষ্ট রেজাল্ট পাবেন।

Google Advanced Search এর ব্যবহারঃ

- ✓ অ্যাসাইনমেন্ট
- ✓ রিসার্চ
- ✓ প্রশ্নব্যাংক
- ✓ অফিসিয়াল ডকুমেন্ট খোঁজা

2. Google Image Search Tools

ছবি খোঁজার সময় ফিল্টার ব্যবহার।

ফিচার:

Size (Large, Medium)

Color (Black & White, Transparent)

Type (Photo, Clipart)



Usage Rights (Copyright-free)

3. YouTube Advanced Search

ভিডিও কনটেন্ট খোঁজার জন্য বিশেষ ফিচার। শিক্ষামূলক ভিডিও খোঁজায় খুব কাজে লাগে

ফিল্টার:

- Upload date
- Duration (Short/Long)
- Type (Video, Playlist)
- Sort by (View count, Rating)

4. Google News Search Tools

সংবাদভিত্তিক নির্ভুল তথ্যের জন্য।

ফিচার:

- তারিখ অনুযায়ী নিউজ
- নির্দিষ্ট দেশ/ভাষার সংবাদ
- Topic-based filtering

5. Google Scholar

একাডেমিক ও গবেষণাভিত্তিক সার্চ।

কী পাওয়া যায়?

- গবেষণা প্রবন্ধ
- জার্নাল
- থিসিস
- Citation তথ্য scholar.google.com



6. Google Maps Search Tools

লোকেশন-ভিত্তিক সার্চ।

ব্যবহার:

- কাছাকাছি হাসপাতাল/কলেজ/ব্যাংক
- রিভিউ ও রেটিং
- পথনির্দেশ (Directions)

7. Other Useful Google Tools

- Google Trends – কোন বিষয় জনপ্রিয়
- Google Alerts – নতুন আপডেট ইমেইলে পাওয়া
- Google Dataset Search – ডেটাসেট খোঁজা

Specialized Google Search Tools & Features ব্যবহার করলে—

- ✓ সময় বাঁচে
- ✓ নির্ভুল তথ্য পাওয়া যায়
- ✓ একাডেমিক ও গবেষণায় সুবিধা হয়

এই পাঠে যে বিষয়গুলো আলোচনা করা হয়েছে:

- ইমেইল ও এর বিভিন্ন অংশের পরিচিতি
- ইমেইল লেখার ধাপ সমূহ
- সোশ্যাল নেটওয়ার্কের পরিচিতি ও ব্যবহার
- সার্চ ইঞ্জিন সম্পর্কে ধারণা
- এডভান্স সার্চ সম্পর্কে ধারণা

এছাড়াও নিচের বিষয়গুলো সম্পর্কে বিশদভাবে জানতে ভিজিট করুন:

• <https://www.youtube.com/watch?v=3Q2QkVh5ZrY>

• <https://www.youtube.com/watch?v=H3P2z0Xq6zY>

• <https://www.youtube.com/watch?v=ZK8p6K1mH0U>



- <https://www.youtube.com/watch?v=4n0Z6s8ZpHk>
- <https://www.youtube.com/watch?v=Y3VQZ0ZPXI>
- <https://www.youtube.com/watch?v=6WJYpNqFzXo>
- <https://www.youtube.com/watch?v=KZyYH1U3m4g>
- <https://www.youtube.com/watch?v=J6Uq5sF2ZrI>

1. Email

https://www.youtube.com/watch?v=mkQa9_tbWHA

2. Social Networking

https://www.youtube.com/watch?v=_LrCfWft4FE

3. Search Engine

<https://www.youtube.com/watch?v=otSS4v92iyo>

4. Advance search

https://www.youtube.com/watch?v=UBn_m15o3BM

(এই প্রকাশনার কোনো অংশ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের পূর্বানুমতি ব্যতীত পুনর্মুদ্রণ, সংরক্ষণ, অনুলিপি, বিতরণ বা কোনো মাধ্যমে প্রকাশ করা যাবে না।)